

Regulamin dotyczący korzystania z serwisu internetowego www.physiogel.pl w tym z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Rozpoczęcie korzystania z serwisu internetowego www.physiogel.pl ["Serwis"], w tym również z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek zastrzeżeń co do ich treści. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie jesteście Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami. Właścicielem niniejszego Serwisu oraz podmiotem, którego dotyczą zamieszczone informacje jest firma GSK Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000226852 ["Właściciel"]. Istnieje możliwość jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu, zaś Państwo, jako użytkownicy Serwisu i usługobiorcy obowiązani są do sprawdzania wprowadzonych w jego treści zmian. Korzystanie przez Państwa z Serwisu i usług po wprowadzeniu zmian w regulaminie, traktowane będzie jako wyrażenie przez Państwa zgody na jego treść oraz na warunki, jakie musicie Państwo spełnić chcąc korzystać z Serwisu oraz oferowanych usług świadczonych drogą elektroniczną. Niniejszy regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a odtworzenie jego treści możliwe jest poprzez naciśnięcie ikony pod nazwą "Regulamin".

I. Ogólne zasady korzystania z Serwisu.

- Treści zawarte w Serwisie mają charakter:
 - informacyjny w zakresie zagadnień związanych z GlaxoSmithKline, a także produktów firmy oraz użytkowy w zakresie:
 - oferowanej usługi przesyłania danych o zmianach w Serwisie oraz usług:
 - subskrypcja
 - „zapytaj specjalistę” zwane dalej łącznie ["Usługami"].
- Informacje zamieszczone na Serwisie nie stanowią oferty sprzedaży prezentowanych na niej produktów i na ich podstawie nie może dojść do zawarcia umowy kupna-sprzedaży tych produktów.
- Serwis może zostać zmieniony przez Właściciela bez uprzedzenia, w każdym czasie.
- Każdemu użytkownikowi, który wyrazi wolę skorzystania z Usługi i w tym celu udostępni wymagane dane, o których mowa poniżej, zostanie przypisane konto użytkownika ["Konto"].
- Korzystając z Serwisu lub Usług zobowiązujecie się Państwo do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązujecie się Państwo do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- Właściciel jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiadomość, iż są bezprawne.
- Rozpoczęcie korzystania przez Państwa z Usług nastąpi po:
 - prawidłowym wprowadzeniu do formularza rejestracyjnego ["Formularz rejestracyjny"], danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym oraz adresu poczty elektronicznej do korzystania z Usług oraz

- zaakceptowaniu przez Państwa treści niniejszego regulaminu oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych, poprzez zaznaczenie pola "Wyrażam zgodę" oraz naciśnięcie przycisku "Wyślij".
- Udzielając informacji o danych, o których mowa w punkcie powyżej, potwierdzają Państwo, iż zgadzacie się na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie udostępnionych informacji przez Właściciela w celach statystycznych, marketingowych, informacyjnych, reklamowych, handlowych, księgowych oraz w celu badania opinii publicznej, a także wyrażacie zgodę na powierzenie przetwarzania tych danych Właścicielowi oraz przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

II. Zasady korzystania z usługi Subskrypcji i jej zakres.

- Rozpoczęcie korzystania z Usługi Subskrypcji jest jednoznaczne z zamówieniem przez Państwa wszelkich informacji z Serwisu, w szczególności równoznaczne z zamówieniem usługi przesyłania danych o zmianach w treści Serwisu. Udzielenie informacji o Państwa adresie elektronicznym nie zobowiązuje Właściciela do przesyłania zamówionych materiałów informacyjnych.
- Subskrypcja świadczona będzie na Państwa rzecz w nie dających się z góry określić czasookresach i uzależniona jest od zmian wprowadzanych w treści Serwisu.
- Właściciel nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - jakiegokolwiek Państwa szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem przesłanych na Państwa adres elektroniczny wiadomości,
 - wykorzystanie danych przesłanych na Państwa adres elektroniczny niezgodnie z ich przeznaczeniem przez osoby trzecie,
 - niemożliwość przesłania zamówionych materiałów informacyjnych dotyczących treści Serwisu z przyczyn od Właściciela niezależnych;
 - utratę danych spowodowaną awarią Państwa sprzętu komputerowego,
 - działania osób z zewnątrz naruszające prawa oraz
 - inne okoliczności niezależne od Właściciela.
- Właściciel zastrzegają sobie prawo do okresowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu z ważnej przyczyny bez wcześniejszego powiadomienia Państwa o tym fakcie.

III. Zasady korzystania z usługi Zapytaj specjalistę.

- Usługa Zapytaj specjalistę polega na zadawaniu przez Państwa za pośrednictwem Internetu pytań specjalistom z zakresu zagadnień związanych z serwisem oraz udzielanie przez tych specjalistów odpowiedzi na Państwa pytania.
- Warunkiem rozpoczęcia przez Państwa korzystania z usługi odpowiedzi na pytania jest podanie adresu e-mail, co znajduje uzasadnienie we właściwości świadczonej Usługi.
- Świadczenie usługi Zapytaj specjalistę następuje poprzez wybranie odpowiedniego odsyłacza znajdującego się w Serwisie, wprowadzenie treści Państwa pytania i jego wysłanie do specjalisty poprzez kliknięcie guzika "Wyślij". Następnie w okresie 30 dni licząc od dnia otrzymania przez specjalistę Państwa pytania, specjalista udzieli na nie odpowiedzi, która przesłana zostanie na Państwa adres elektroniczny podany w formularzu zgłoszeniowym.
- Właściciel nie przeprowadza regularnych weryfikacji i kontroli zadawanych przez Państwa pytań w ramach Zapytaj specjalistę. Żadne z postanowień niniejszego

regulaminu nie może być rozumiane jako nakładające na Właściciela i takiego obowiązku.

- Pomimo braku obowiązku, o którym mowa w pkt 4 powyżej, zastrzegamy prawo do monitorowania treści stawianych przez Państwa pytań w ramach usługi Zapytaj specjalistę w celu ustosunkowania się do skarg dotyczących treści tych pytań oraz podjęcia odpowiednich kroków w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego regulaminu.
- Korzystając z usługi Zapytaj specjalistę, akceptują Państwo, iż Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za: skutki wykorzystywania przez Państwa informacji uzyskanych za pośrednictwem tej usługi, utrudnienia lub przerwy w korzystaniu z usługi Zapytaj specjalistę, treść i inną zawartość przekazywanych informacji, utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, działania osób z zewnątrz naruszające prawa oraz inne okoliczności niezależne od Właściciela.
- Całkowitą odpowiedzialność za treść pytań zadawanych w trakcie korzystania z usługi Zapytaj specjalistę, ponosicie Państwo, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej lub administracyjnej za działania niezgodne z prawem.
- Właściciel strony ma prawo usunąć Państwa pytanie lub pominąć je przy udzielaniu odpowiedzi na pytania, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie, jeśli:
 - w pytaniu użyto słów powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami i moralnością lub w inny sposób naruszające prawo,
 - pytania będą niezgodne z obowiązującym w Polsce prawem, niniejszym regulaminem lub innymi zasadami ogólnie rozumianej kultury lub etykiety;
 - postawione przez Państwa pytania będą dotyczyć innej dziedziny wiedzy niż ta na pytania z zakresu której odpowiedzi udziela specjalista, wskazanej w pkt 1 powyżej.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia z ważnej przyczyny funkcjonowania usługi odpowiedzi na pytania, bez wcześniejszego powiadomienia Państwa o tym fakcie.
- Zastrzegamy możliwość całkowitego zaprzestania udostępniania Państwu korzystania z usługi Zapytaj specjalistę, w przypadku wykorzystywania przez Państwa usługi niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego oraz w sytuacji, gdy korzystanie z usługi będzie wykorzystywane w innym celu aniżeli zadawanie pytań specjalistom. Zaprzestanie udostępniania Państwu korzystania z usługi Zapytaj specjalistę z przyczyn wskazanych powyżej, może nastąpić bez konieczności powiadamiania Państwa o tym fakcie, jeżeli otrzymamy urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Państwa oraz za powiadomieniem, jeśli o fakcie tym uzyskamy inną wiarygodną wiadomość.
- Korzystając z Usługi Zapytaj specjalistę, potwierdzają Państwo, że:
 - zadawane przez Państwa pytania nie będą zawierały żadnych treści niezgodnych z prawem lub z innych względów nie nadających się do publicznej prezentacji;
 - nie istnieje obowiązek publicznej prezentacji zadanego pytania w Serwisie;
 - dołożą Państwo starań, aby przed przesłaniem materiałów zeskanować i usunąć wszelkie wirusy lub inne cechy mogące pogorszyć jakość lub uszkodzić taki materiał.

IV. Warunki techniczne

1. Celem korzystania z Serwisu, powinniście Państwo dysponować sprzętem komputerowym spełniającym następujące wymagania techniczne: komputer klasy IBM-PC, MAC lub inny komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript.
2. Korzystanie przez Państwa z Usług, wskazanych w rozdziale I niniejszego regulaminu, wymaga spełniania przez Państwa następujących warunków technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Właściciel:
 - o dostęp do sieci Internet
 - o przeglądarka internetowa z ustawionym kodowaniem UTF-8
3. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Państwa z Usług należy korzystanie z nich bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji Państwa przeglądarki internetowej. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z Usług świadczonych poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o Państwa komputerze, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony z której połączyli się Państwo z danym Serwisem wybierając odpowiedni odsyłacz), używana przez Państwa przeglądarka oraz system operacyjny itp.
4. Funkcja oraz cel oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzonych przez Właściciela lub Wykonawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługujecie się Państwo, jest następujący:
 - Serwer statystyk WWW;
 - • Hosting stron WWW.

V. Zobowiązania i odpowiedzialność Właściciela.

- Informacje i opinie zawarte w Serwisie zostały zebrane lub opracowane w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne.
- Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przesyłane dane, w sytuacji, gdy nie są oni inicjatorem transmisji, nie wybierają odbiorców danych oraz w przypadku, gdy nie usuwają lub nie modyfikują danych będących przedmiotem transmisji.
- Właściciel podejmie wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu oraz świadczonych Usług.
- Właściciel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, celowe lub wynikowe szkody, straty, ubytki i inne wypadki spowodowane przez Państwa w wyniku działań związanych z dostępem, użyciem lub pobieraniem materiałów z tego Serwisu i ich dalszą eksploatacją. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek przerwy w dostępie do sieci i Serwisu, błędów systemu komputerowego spowodowanych z przyczyn od nich niezależnych.
- Właściciel nie zweryfikował treści stron internetowych, z którymi połączony jest niniejszy Serwis i nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość. Umożliwienie połączenia ze stroną nie będącą własnością ani Właściciela nie oznacza, że rekomenduje on taką stronę lub produkty czy też usługi, o których mowa na stronie prowadzonej przez osobę trzecią.

- Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, które transmituje oraz zapewnia automatyczne i krótkotrwale pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu oraz:
 - nie usuwa albo nie modyfikuje danych,
 - posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz
 - nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
- Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane o ile udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania tych danych przez Państwa, nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwiają dostęp do tych danych.

VI. Dane osobowe.

- Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z korzystaniem przez Państwa z Serwisu i Usług jest firma GSK Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53.
- Udostępnione przez Państwa dane osobowe zbierane są w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych, konkursowych a także w celu badania opinii publicznej.
- Wszystkie gromadzone dane osobowe udostępniane są przez Państwa dobrowolnie.
- Udostępniając swoje dane osobowe, macie Państwo prawo do ich kontroli, poprawiania oraz uaktualniania, a także usuwania.
- Żądanie usunięcia przez Państwa danych osobowych bez których nie jest możliwym świadczenie Usługi, jest jednoznaczne z rezygnacją przez Państwa z Usług.
- W przypadkach, w których jest to możliwe, zapewnia się możliwość korzystania przez Państwa z Usług anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, chyba, że jest to niemożliwe ze względu na funkcjonowanie systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie Usług lub ze względu na właściwość Usługi albo wynika z odrębnych ustaw.
- Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
 - kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem;
 - kodowanie bazy danych osobowych;
 - zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
- Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zakładania konta na serwisie i jego późniejszej edycji. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez użytkownika nie są prawdziwe, Właściciel serwisu ma prawo usunąć konto wraz z zamówionymi za jego pośrednictwem usługami. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Właściciela serwisu do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości poniesionej z tego tytułu szkody.

VII. Prawo właściwe.

- Niniejszy Serwis jest prowadzony przez podmioty polskie, korzystanie z Serwisu podlega prawu polskiemu.
- We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. "Prawo farmaceutyczne" oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r. "O świadczeniu usług drogą elektroniczną".
- Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.

VIII. Ochrona prywatności.

- Właściciel przechowuje i przetwarza wszelkie przekazane przez Państwa informacje z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

IX. Informacje o "cookies" i IP.

- W celu dostarczania Usług i treści dostosowanych do Państwa indywidualnych potrzeb i zainteresowań, Serwis używa cookies.
- Cookies są niewielkimi informacjami zapisanymi przez serwer WWW na Państwa komputerze, które serwer może odczytać w celu identyfikacji ponownego połączenia z tego komputera. Cookies, przy wykorzystaniu nieprawidłowej konfiguracji przeglądarki WWW, mogą zostać odczytane nie tylko przez nasz serwer internetowy. Mechanizm cookies jest powszechnie wykorzystywany przez serwisy internetowe.
- Możecie Państwo przygotować swoją przeglądarkę sieciową do informowania o tym, kiedy przesyłane są cookies lub w ogóle uniemożliwić przesyłanie cookies.
- Wyłączenie cookies w przeglądarce powinno pozwalać nadal korzystać z Usług.
- Cookies są stosowane na przykład do przechowywania Państwa identyfikatora dostępu do określonej strony internetowej, tak by nie trzeba było ponownie wprowadzać tej informacji przy każdorazowym korzystaniu z tej strony.
- Cookies nie mogą zostać wykorzystane do przejęcia danych z Państwa dysku, przejmowania Państwa poczty elektronicznej lub kradzieży osobistych lub poufnych informacji.
- Korzystanie z cookies nie pozwala również na przedostawanie się wirusów.
- Właściciel zbiera Państwa dane eksploatacyjne informujące o tym, ilu użytkowników korzysta z Serwisu oraz Usług.
- Dane sumaryczne zbierane są metodą analizy adresów internetowych IP. Adres IP jest liczbą przypisaną do komputera kontaktującego się z Serwisem. Komputery prezentujące Państwu serwis internetowy dokonują automatycznej identyfikacji Państwa komputera z wykorzystaniem adresu IP.
- Sieć Wykonawcy zapisuje adres IP w celach administracyjnych, zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa oraz w celu badania poziomu zainteresowania

Serwisem. Zebrane w ten sposób dane nie będą gromadzone pod kontem weryfikacji, jaki użytkownik odwiedził Serwis, chyba że udzieli on dobrowolnej i wyraźnej zgody na zbieranie takich informacji.

X. Prawo autorskie.

- Treść stron internetowych chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana, chyba że uprawniony podmiot (Właściciel) wyrazi na to pisemną zgodę. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana. Właściciel wyraża zgodę, aby przeglądali Państwo Serwis na swoich komputerach i drukowali fragmenty tego Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym, chyba że Właściciel wyrazi na to pisemną zgodę. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.
- Przystępując do korzystania z Serwisu ponoszą Państwo całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu ani jakichkolwiek dóbr osobistych i majątkowych osób trzecich.
- Nazwy produktów Właściciela, zamieszczone w Serwisie, są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi. Wszystkie użyte w niniejszym Serwisie inne znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Podlegają one ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i ich wykorzystywanie jest zabronione, w związku z czym dostęp Państwa do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela takich znaków.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone